

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 日

事業所名 児童療育教室 らふいん

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	1				・法令で定められた基準を満たしておりませんが、活動スペースが十分とれるように今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4					・基準を満たし、資格を持った職員配置も行っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					・2Fへ上がる際はエレベーターの使用も可能です。 ・トイレがバリアフリーではない為、今後必要性がある場合は検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					・必要なもの以外は置かず、広い空間を確保できるように工夫しております。アルコールや除菌器などを設置し、使用した教材等はアルコール消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					・保護者の方のニーズや課題を分析して、支援計画書に沿って行きながら個別支援計画書を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					・支援計画書を元に個別支援計画書を作成して、適切な支援ができるよう全職員で話し合い設定をしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					・日々支援日誌をつけ、支援計画書に沿った支援が行えるよう心掛けております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4					・毎月プログラム内容を変え、子どもたちが楽しみながら活動ができるように工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	1	2		・コロナ禍ということもあり、外部との交流や活動をする機会を作れておりません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					・契約時に説明しておりますが、その後不明な点・気になる点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					・計画書に同意を得てサインをもらっておりますが、説明後、修正してほしい点等ありましたら、同意を得た後でも修正可能です。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1		2		・実施しておりませんが、対応方法などお困りごとがあればいつでも支援できる体制を取っていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	4				・細かな情報までやり取り ができている安心で ある。	・子どもたちの1日の様子や最近 気になる様子等を、送迎時やライ ン等で申し送りを行い、子供たち の様子について共有しております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	4				・ほぼリアルタイムで相 談ができ有難い。	・モニタリングの際に経過やアド バイス等を行っています、必要 に応じて対応していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている		3	1		・コロナ禍なので今は難 しいかも。 ・コロナが落ち着いたら 保護者同士で交流を やっていきたい。	・コロナ禍ということもあり、保護 者同士の交流の場を作ることが 難しい現状です。状況を考慮し、 検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	3			1		・お子様・保護者の方からの相談 や申し入れについて、迅速に対 応できるように心がけておりま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	4				・伝えるに（本人の前 など）時にはlineなどで 連絡したりTELしたり、と ても有難い。	・日々ひとりひとりの子供たちへ の声掛け・遊びを通してコミュニ ケーションを図っております。子ど もたちの状況を見ながら個室で の対応を行い、日々の活動での 様子等送迎時の申し送りやライ ンでの伝達を行い保護者の方と お子様の様子を通して意思の疎 通ができるよう心がけておりま す。伝達に関して、お子様に配慮 する際などはLineなどを使用し伝 達しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	3	1				・ホームページで発信しています ので閲覧して頂けたらと思いま す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					・全職員に勧告し、個人情報には鍵 付き書庫に保管しております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	4					・マニュアルについては、周知し ていきます。 ・訓練の様子などホームページに アップしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	2			2		・訓練は年2回実施していきま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				・家よりも楽しい。	・子供たちが苦手なことでも楽し い気持ちでチャレンジできるよう にプログラムを進め、これからも 自己肯定感を高めていけるよう な支援を心がけてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	4				・とても満足している。 有難い。	・プログラムの仕組み上、現在土 曜日だけの受け入れしか行えま せんが、十分な支援ができるよう 取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。