

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 日

事業所名 児童療育教室 らふいん 保護者等数(児童数)25名 回収数 25名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			・法令で定められた基準を満たしておりますが、活動スペースが十分とれるように今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				・基準を満たし、資格を持った職員配置も行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5			・2Fへ上がる際はエレベーターの使用も可能です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25			・毎月・毎日いろんなことの内容で楽しそうである。	・保護者の方のニーズや課題を分析して、支援計画書に沿って行きながら個別支援計画書を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1		・外出などもあり行っていると思う。	・毎月プログラムを変え、子供たちが楽しみながら活動できるよう工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	10	・今年度はコロナの影響でその機会がなし？	・コロナ禍ということもあり、外部との交流や活動をする機会を作れておりません。代わりになる方法を検討しながら、人との接触の少ない場所への外出等を行っております。
保 障	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		・とても丁寧であった。	・契約時に説明しておりますが、その後不明な点・気になる点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		・細かな情報までやり取り出来ていて安心である。	・子ども達の1日の様子や最近気になる様子を、送迎時やラインなどで申し送りを行い、子供たちの様子について共有しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	・ほぼリアルタイムで相談ができ有難い。	・助言を行うことはありますが、具体的に面談などの支援は行えていない為、今後見直していきたいと思っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	11	・コロナ禍ということもありますが保護者同士の連携は必要ありません。 ・コロナが落ち着いたら保護者同士での交流をやりたい。 ・コロナの影響？ ・コロナ禍なので今は厳しいかも。	・コロナ禍ということもあり、保護者同士の交流の場を作るのが難しい現状です。状況を考慮し、検討していきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4			・お子様・保護者の方からの相談や申し入れについて、迅速に対応できるように心がけております。各市町村・沖縄県福祉サービス適正化委員会の苦情申し立て窓口でも受け付けております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	2	・伝えにくい(本人の前など)時にはlineなどで連絡したり、とても有難い。	・日々ひとりひとりの子供たちへの声掛け・遊びを通してコミュニケーションを図っております。子どもたちの状況を見ながら個室での対応を行い、日々の活動での様子等送迎時の申し送りやラインでの伝達を行い保護者の方と子どもの様子を通して意思の疎通ができるよう心がけております。伝達に関して、お子様に配慮する際などはLineなどを使用し伝達しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	3		・ホームページで発信していますので閲覧して頂けたらと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1			・全職員に注意を勧告しております。個人情報は施錠付き書庫に保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6			・マニュアルについては今後周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	2		・訓練は年2回実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	・家よりも楽しい。	・飽きずに意欲的にプログラムに取り組めるようにし、長期休みなど普段と違うイベント等を企画し楽しみながら色々なことに挑戦できるように取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	3		・ケガが多いので注意してほしい。 ・子供達の殴り合いのケンカが多い。ちゃんと注意して声をかけてほしい。 ・とても満足している。有難い。	・多動や力加減が難しいお子様も多いので気を配りながら他児童との交流の仕方を検討しながら支援をしていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。